

NOVE OBVEZE OD 1. LISTOPADA 2026.

Sidrena cijena i digitalni cjenik

Što moraju učiniti obrtnici, mali trgovci i pružatelji usluga — korak po korak, s predlošcima cjenika i evidencije.

3LB savjetovanje i usluge · Rusalka Majer

Stanje propisa: 18. rujna 2026.

Informativni vodič. Nije pravni savjet ni službeno tumačenje propisa.

1. Pet stvari koje morate znati

Vlada je 11. rujna 2026. objavila dvije odluke koje od 1. listopada 2026. mijenjaju način na koji istječete cijene. Obveze se ne odnose samo na velike trgovce.

1. **Sidrena cijena je vaša cijena na dan 10. rujna 2026.** Ona se od 1. listopada mora isticati uz vašu današnju cijenu.
2. **Obveza isticanja odnosi se na sve** — svakog trgovca u trgovini na malo i svakog pružatelja usluge, bez obzira na veličinu i promet.
3. **Obveza objave cjenika u .xml ili .csv formatu odnosi se samo na one koji imaju uspostavljenu mrežnu stranicu.** Ako je nemate, ne morate je otvarati.
4. **Kazne počinju od 1.000 eura** za obrtnika, odnosno od 3.000 eura za pravnu osobu. Nadzor provodi Tržišna inspekcija Državnog inspektorata.
5. **Postoji i treća, starija obveza** koju mnogi zaboravljaju: kod svakog sniženja ili akcije morate istaknuti i najnižu cijenu iz 30 dana prije akcije. Ona vrijedi neovisno o sidrenoj cijeni.

Najkraći mogući plan: zapišite svoje cijene na 10. 9. 2026. i tu evidenciju sačuvajte → dodajte sidrenu cijenu na cjenik i etikete → ako imate web stranicu, objavite cjenik u .csv ili .xml obliku i držite ga dostupnim 30 dana.

2. Pravni okvir: dvije odluke i jedan zakon

Propis	Što uređuje
Zakon o iznimnim mjerama kontrole cijena NN 40/25	Temeljni zakon. Ovlašćuje Vladu da odlukom uvede mjere izravne kontrole cijena i propisuje prekršajne kazne (čl. 20).
Odluka o isticanju dodatne cijene kao mjera izravne kontrole cijena NN 101/2026	Uvodi obvezu isticanja dodatne (sidrene) cijene uz maloprodajnu cijenu. Na snazi od 1. listopada 2026.
Odluka o objavi cjenika proizvoda i usluga kao mjera izravne kontrole cijena NN 101/2026	Uvodi obvezu objave cjenika u strojno čitljivom obliku na mrežnim stranicama. Na snazi od 1. listopada 2026.
Zakon o zaštiti potrošača NN 59/26 i prije	Uređuje isticanje cijena općenito, posebne oblike prodaje i najnižu cijenu u 30 dana. Vrijedi paralelno s odlukama.

Važno: odluke Vlade ne zamjenjuju Zakon o zaštiti potrošača. Od 1. listopada 2026. obveze se *slažu jedna na drugu*, a ne biraju.

3. Koga obvezuje što

Obveza	Koga obvezuje	Od kada
Isticanje sidrene cijene uz maloprodajnu cijenu	Svi trgovci u trgovini na malo i svi pružatelji usluga, bez obzira na veličinu. Nema izuzeća po prometu ni broju zaposlenih.	1. 10. 2026.
Objava cjenika u .xml ili .csv formatu	Samo trgovci i pružatelji usluga koji imaju uspostavljene mrežne stranice (čl. V Odluke).	1. 10. 2026.
Najniža cijena u 30 dana kod akcija i sniženja	Svi trgovci koji provode posebne oblike prodaje.	već na snazi

Tri česta pitanja o opsegu

Prodajem samo drugim firmama. Obveze isticanja cijena vezane su za prodaju potrošačima. Ako ne prodajete potrošačima, ove se obveze na vas u pravilu ne odnose.

Imam samo Facebook stranicu. Profil na društvenoj mreži u pravilu nije „uspostavljena mrežna stranica“ u smislu Odluke, ali cijene koje objavljujete na njemu jesu oglašavanje — a u oglašavanju se sidrena cijena mora isticati.

Nemam nikakvu web stranicu. Nemate obvezu objave cjenika i ne morate otvarati stranicu. Obveza isticanja sidrene cijene na prodajnom mjestu i u reklamnim materijalima ostaje.

4. Kako odrediti sidrenu cijenu

Sidrena cijena je maloprodajna cijena koja je za taj proizvod ili uslugu bila primjenjiva **na dan 10. rujna 2026.**, i to bez posebnih oblika prodaje. Ako je 10. rujna proizvod bio na akciji, sidrena cijena nije akcijska, nego redovna cijena tog dana.

Iznimka za već obuhvaćene kategorije. Za proizvode koji su bili obuhvaćeni odlukom iz 2025. — hrana, napitci, kozmetika, sredstva za čišćenje, higijenski proizvodi i proizvodi za domaćinstvo — referentni dan ostaje **2. svibnja 2025.**

4.1 Proizvodi

Uzmite cjenik, blagajnički izvještaj ili izvoz iz programa s datumom 10. 9. 2026. Za svaki artikl zapišite cijenu tog dana. Ako artikl tada nije bio u prodaji, kao sidrenu cijenu uzmite cijenu s dana kada ste ga prvi put stavili u prodaju i to zabilježite.

4.2 Usluge

Za usluge s fiksnom cijenom postupak je isti: cijena iz cjenika koji je visio na zidu 10. rujna. Za usluge koje niste pružali tog dana, uzmite cijenu iz prvog cjenika u kojem se pojavljuju.

4.3 Usluge s rasponom cijene ili cijenom po dogovoru

Ovo je najveća praktična nejasnoća novog propisa i za nju još ne postoji službeno tumačenje. Do njegova objavljivanja najsigurnije je:

- iskazati sidrenu cijenu na istoj osnovi na kojoj iskazujete i današnju cijenu — ako danas naplaćujete po m², sidrena cijena je bila cijena po m²;
- ako radite u rasponu, iskazati raspon („od – do“) i jasno navesti na što se odnosi;
- uz cjenik navesti kratku napomenu o tome što ulazi u cijenu, jer raspon bez objašnjenja izgleda kao izbjegavanje obveze.

4.4 Nemate dokaz o cijeni na 10. rujna

Referentni dan je u prošlosti i velik broj malih poslovnih subjekata nema sačuvan cjenik tog datuma. U praksi je sidrena cijena ono što možete dokumentirati. Zato:

- rekonstruirajte cijenu iz izdanih računa, blagajničkih izvještaja, fotografija cjenika, objava na mreži, kopije jelovnika ili ponuda iz tog razdoblja;
- jednom je zapišite i **više je ne mijenjajte**;
- vodite evidenciju: cijena, datum unosa, tko je unio i na osnovi čega. Predložak je u paketu.

Evidencija nije formalno propisana kao dokument, ali je jedino čime u nadzoru možete potkrijepiti iznos koji istječete. Uredno vođena tablica s datumom vrijedi više od najboljeg objašnjenja.

5. Što mora pisati na cjeniku i etiketi

Sidrena cijena mora biti istaknuta **jasno, vidljivo i čitljivo, uz maloprodajnu cijenu**, i to na svim mjestima na kojima cijenu komunicirate:

- na prodajnom mjestu i u prostoru u kojem se usluga pruža (polica, etiketa, cjenik na zidu, jelovnik);
- u reklamnim materijalima: letci, plakati, digitalni oglasi u prostoru i javno;
- na mrežnim stranicama.

Redovna prodaja: dvije cijene

Šišanje – žensko, kratka kosa

18,00 €

Sidrena cijena (10. 9. 2026.): 16,00 €

PRIMJER — USLUGA

Kava s mlijekom, 0,2 l

2,20 €

Sidrena cijena (10. 9. 2026.): 2,00 €

PRIMJER — NAPITAK U JELOVNIKU

Akcija ili sniženje: do četiri cijene

Krema za lice, 50 ml

9,99 €

Najniža cijena u 30 dana prije akcije: **11,99 €**

Sidrena cijena (2. 5. 2025.): **10,49 €**

Redovna cijena: ~~13,99 €~~ · Cijena za jedinicu mjere: 199,80 €/l

PRIMJER — PROIZVOD IZ KATEGORIJE S REFERENTNIM DANOM 2. 5. 2025.

Od ova četiri iznosa, dva su izrijekom propisana kao obveza: **najniža cijena u 30 dana** prije akcije i **sidrena cijena**. Precrtana redovna cijena uobičajena je praksa i nije samostalna obveza, a cijena za jedinicu mjere obvezna je kada je primjenjiva.

Postotak sniženja računa se od najniže cijene u prethodnih 30 dana, a ne od kataloške ili redovne cijene. Ovo je najčešća pogreška u praksi.

Praktična pravila oblikovanja

- Sidrena cijena mora biti čitljiva, ali ne smije zbuniti potrošača o tome koja se cijena danas naplaćuje — naplatna cijena ostaje najistaknutija.
- Uvijek napišite *što* je koji iznos. „16,00 €“ bez oznake nije istaknuta sidrena cijena.
- Uspoređujte istovrsno: ako je jedna cijena s PDV-om, takve moraju biti sve.
- Svaka varijanta s različitom cijenom (veličina, pakiranje, duljina kose) ima svoju sidrenu cijenu.

6. Objava cjenika na mrežnoj stranici

Ova se obveza odnosi samo na trgovce i pružatelje usluga koji imaju uspostavljene mrežne stranice. Cjenik se objavljuje u digitalnom formatu pogodnom za automatsku obradu — **.xml ili .csv**. PDF, Word ili Excel datoteka tome ne odgovaraju.

6.1 Rokovi

Što objavljujete	Rok
Cjenik proizvoda	svakodnevno, do 8:00 sati za tekući radni dan
Cjenik usluga	pri svakoj promjeni cijene, do 8:00 sati na dan objave promjene
Dostupnost objavljenih datoteka	30 dana od dana objave odnosno izmjene

6.2 Obvezna polja

Proizvodi (čl. III)	Usluge (čl. IV)
naziv šifra marka jedinica mjere, ako je primjenjivo cijena za jedinicu mjere, ako je primjenjivo maloprodajna cijena, uz informaciju je li primijenjena tijekom posebnog oblika prodaje i naziv tog oblika sidrena cijena barkod robe dostupno / nedostupno	naziv usluge maloprodajna cijena, uz informaciju je li primijenjena tijekom posebnog oblika prodaje i naziv tog oblika sidrena cijena Cjenik usluga ima samo tri obvezna podatka. Za većinu obrtnika to je nekoliko desetaka redova — posao od pola sata, ne od tjedan dana.

6.3 Naziv datoteke

Naziv datoteke mora sadržavati: oblik prodajnog objekta, adresu prodajnog objekta, oznaku prodajnog objekta, broj pohrane i vremensku oznaku s datumom i vremenom slanja datoteke. Primjer imena koje zadovoljava ta pravila:

frizerski_salon-zagrebacka_12_varazdin-001-1-20261001-0730.csv

6.4 Primjer cjenika usluga u .csv obliku

```
naziv_usluge;maloprodajna_cijena;posebni_oblik_prodaje;naziv_posebnog_oblika;sidrena_cijena  
Šišanje - žensko, kratka kosa;18,00;NE;;16,00  
Šišanje - muško;13,00;NE;;12,00  
Pramenovi - cijela glava;55,00;DA;Akcija rujan;49,00  
Pranje i fen;10,00;NE;;9,00
```

Predložak s ovim stupcima nalazi se u Excel datoteci iz paketa. Prvi red su nazivi stupaca, a decimalni separator je zarez — provjerite da vam program pri izvozu ne pretvori zarez u točku ili obrnuto.

6.5 Datoteka mora biti strojno čitljiva

Odluka izričito zahtijeva da objava omogući uporabu softverskih alata i automatiziranih programa. U praksi to znači:

- datoteka je dostupna bez prijave, lozinke i bez pristanka na kolačiće;
- nema zaštite od robota koja blokira automatsko preuzimanje;
- poslužitelj vraća datoteku, a ne HTML stranicu s porukom o pogreški.

Provjerite tako da adresu cjenika otvorite u pregledniku u kojem niste prijavljeni. Ako se datoteka preuzme ili prikaže kao tekst, u redu je.

6.6 Kako to tehnički izvesti

Situacija	Što učiniti
Stranica je na WordPressu	Postoje dodaci (uključujući besplatne, otvorenog koda) koji iz podataka o proizvodima svakodnevno generiraju .csv i .xml i objavljuju ih na adresi tipa /cjenik/. Za cjenik usluga dovoljan je i dodatak koji objavljuje datoteku koju sami pripremite.
Imate pristup hostingu	Datoteku pripremite iz predloška i prenesite je u mapu na stranici, npr. /cjenik/. Za usluge to radite samo kad promijenite cijenu.
Stranicu vam održava druga osoba	Pošaljite im datoteku i tri zahtjeva: da bude dostupna na vašoj domeni, da se stare datoteke čuvaju 30 dana i da ništa ne blokira automatsko preuzimanje.
Imate webshop	Provjerite s pružateljem platforme — većina je obvezu ugradila u sustav. Vaš je posao unijeti sidrene cijene.
Nemate web stranicu	Nema obveze objave. Ne otvarajte stranicu samo zbog ovoga.

Ne stavljajte cjenik samo kao poveznicu na vanjski servis (npr. tablicu u oblaku). Odluka govori o objavi na *vašim* mrežnim stranicama, a ime datoteke i čuvanje 30 dana takva poveznica u pravilu ne može zadovoljiti.

7. Najniža cijena u posljednjih 30 dana

Ova obveza dolazi iz Zakona o zaštiti potrošača i postoji neovisno o sidrenoj cijeni. Kod akcijske prodaje, sniženja i sezonskog sniženja uz novu cijenu istječete i **najnižu cijenu koju ste za istu robu primjenjivali u 30 dana prije početka te prodaje**, i od nje računate postotak sniženja.

Praktična posljedica za vas: morate voditi povijest cijena. Bez zapisa o tome kada je koja cijena vrijedila, ne možete izračunati referentni iznos ni dokazati da je točan. Vodite tablicu u kojoj svaka promjena cijene dobiva svoj red s datumom — nikada ne prepisujete stari iznos preko novoga.

Ako cijene postupno snižavate tijekom istog sniženja, referentna cijena ostaje ona prije prvog sniženja.

8. Kazne i nadzor

Nadzor provodi Tržišna inspekcija Državnog inspektorata. Kazne propisuje čl. 20 Zakona o iznimnim mjerama kontrole cijena i odnose se i na neisticanje dodatne cijene i na neobjavljivanje cjenika.

Prekršitelj	Novčana kazna
Pravna osoba	3.000,00 – 30.000,00 €
Fizička osoba obrtnik	1.000,00 – 20.000,00 €
Trgovac — fizička osoba	1.000,00 – 6.000,00 €
Odgovorna osoba u pravnoj osobi	1.000,00 – 4.000,00 €

9. Što je još u igri

Propisi se u ovom području mijenjaju brzo, pa je korisno znati što još stoji iznad ovih obveza.

Bazna cijena u Zakonu o zaštiti potrošača

Izmjene Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/26) uvele su pojam **bazne cijene** — maloprodajne cijene koja je bila primjenjiva na točno određen dan u prethodnom razdoblju — te obvezu trgovca da važeće cjenike proizvoda objavi na svojim mrežnim stranicama. To je ista logika kao sidrena cijena, ali u zakonu, a ne u odluci.

Koji je to točno dan, za koje kategorije proizvoda i na koji način, propisat će ministar pravilnikom. Taj pravilnik u trenutku izrade ovog vodiča nije objavljen. Do njegove objave u praksi se primjenjuje sidrena cijena iz Odluke, s referentnim danom 10. 9. 2026.

Zahtjev za ukidanjem odluka

Hrvatska obrtnička komora zatražila je od Vlade ukidanje ili odgodu obiju odluka, uz obrazloženje da je rok za pripremu prekratak i da okvir Zakona o zaštiti potrošača ionako pokriva isto područje. U trenutku izrade vodiča odluke su na snazi i primjenjuju se od 1. listopada 2026.

Što to znači za vas: pripremite se za 1. listopada, ali evidenciju cijena vodite tako da vam promjena referentnog dana ne znači ponovni posao od nule. Tablica s poviješću cijena po datumima podjednako dobro služi i sidrenoj i baznoj cijeni.

10. Kontrolna lista do 1. listopada 2026.

- ☐ Popisao/la sam sve proizvode odnosno usluge koje prodajem potrošačima.
- ☐ Za svaku poziciju zapisana je cijena na dan 10. 9. 2026. (odnosno 2. 5. 2025. za hranu, napitke, kozmetiku, sredstva za čišćenje, higijenske proizvode i proizvode za domaćinstvo).
- ☐ Evidencija sidrenih cijena ispunjena je i sadrži datum unosa te osnovu (račun, cjenik, fotografija).
- ☐ Cjenik na prodajnom mjestu prikazuje sidrenu cijenu uz današnju cijenu, s jasnim oznakama.
- ☐ Etikete, jelovnik ili cjenik na zidu ažurirani su za sve varijante s različitom cijenom.
- ☐ Letci, plakati i objave na mreži koje sadrže cijene ažurirani su ili uklonjeni.
- ☐ Ako imam web stranicu: cjenik je objavljen u .csv ili .xml obliku, s propisanim poljima i imenom datoteke.
- ☐ Adresu cjenika provjerio/la sam u pregledniku bez prijave i datoteka se otvara.
- ☐ Znam kako ću objaviti izmjenu cjenika i tko to radi kad mijenjam cijene.
- ☐ Za akcije imam zapis cijena po datumima iz kojeg mogu izračunati najnižu cijenu u 30 dana.

11. Što pokazati u nadzoru

1. Aktualni cjenik s istaknutim sidrenim cijenama.
2. Evidenciju sidrenih cijena s datumima unosa i osnovom.
3. Povijest promjena cijena od 10. 9. 2026. do danas.

4. Adresu na kojoj je objavljen cjenik i dokaz da su datoteke iz posljednjih 30 dana dostupne.
5. Za akcije: izračun najniže cijene u 30 dana prije početka akcije.

12. Predlošci iz paketa

Uz vodič dolazi Excel datoteka s pet listova. Ispunjavate samo one koji se odnose na vas.

List	Čemu služi
Upute	Kratki podsjetnik na rokove, obvezna polja i način izvoza u .csv.
Usluge	Cjenik usluga s propisanim poljima iz čl. IV. Izvozom ovog lista dobivate datoteku za objavu.
Proizvodi	Cjenik proizvoda s propisanim poljima iz čl. III, uključujući barkod, jedinicu mjere i dostupnost.
Evidencija sidrenih cijena	Dokazni list: cijena na referentni dan, datum unosa, osnova i tko je unio. Ispunite jednom i ne mijenjajte.
Povijest cijena	Jedan red po promjeni cijene. Iz njega se računa najniža cijena u 30 dana prije akcije.

Kako iz predloška dobiti .csv

1. Ispunite list *Usluge* ili *Proizvodi*.
2. Datoteka → Spremi kao → odaberite *CSV (razdvojeno točka-zarezom)* ili *CSV UTF-8*.
3. Datoteku preimenujte prema pravilu iz poglavlja 6.3.
4. Prenesite je na svoju web stranicu i provjerite adresu u pregledniku.

Ako se hrvatski znakovi u datoteci prikazuju pogrešno, spremite je kao *CSV UTF-8*.

13. Izvori

- Odluka o isticanju dodatne cijene kao mjera izravne kontrole cijena, NN 101/2026
narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2026_09_101_1212.html
- Odluka o objavi cjenika proizvoda i usluga kao mjera izravne kontrole cijena, NN 101/2026
narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2026_09_101_1213.html
- Zakon o iznimnim mjerama kontrole cijena, NN 40/25
zakon.hr/z/842
- Zakon o zaštiti potrošača, s izmjenama iz NN 59/26
zakon.hr/z/193
- Ministarstvo gospodarstva: 11. paket mjera
mingo.gov.hr
- Hrvatska obrtnička komora: obavijest članstvu i zahtjev za ukidanje odluka
hok.hr

Odricanje od odgovornosti. Ovaj vodič je informativne prirode, izrađen prema stanju propisa na 18. rujna 2026. Nije pravni savjet niti službeno tumačenje. Za pojedinačna pitanja, a posebno za usluge s varijabilnom cijenom, obratite se ovlaštenom pravnom savjetniku ili nadležnom ministarstvu. Propisi u ovom području mijenjaju se često — provjerite je li u međuvremenu objavljen pravilnik o baznoj cijeni.